



## معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

### قنوات الدعم الفني و الأكاديمي وقنوات التواصل

تقدم روائع إبداعية للتدريب المساعدة والدعم الفني المستمر للمدربين والمتدربين طوال مدة تنفيذ البرنامج التدريبي لضمان إتمام العملية التدريبية بأعلى جودة وكفاءة ممكنة، كما يلي:

#### 1. الدعم الفني:

| م | وصف الإجراء   | المسؤول عن التنفيذ            | قناة الاتصال والدعم   |
|---|---|-------------------------------|---|
| 1 | استلام طلب الدعم الفني أو الأكاديمي من خلال إحدى قنوات التواصل المحددة لذلك         | مسؤول الدعم الفني بالأكاديمية | جوال: 0533257186<br>واتس اب: 0533257186<br>الايمل: <a href="mailto:info@actcme.com">info@actcme.com</a> |
| 2 | الرد على مقدم الطلب في أسرع وقت ممكن من خلال قنوات الدعم الفني وتبليغه بنتيجة الطلب | فريق الدعم الفني والتعليمي    | الإيمل: <a href="mailto:info@actcme.com">info@actcme.com</a>  |

#### 2. الدعم والمساندة الأكاديمية:

- تقديم المساعدة الفنية والتعليمية للمدربين والمتدربين عند تنفيذ البرنامج عبر القاعات المباشرة “متزامن” حيث تلتزم الاكاديمية بتوفير مدير للقاعة يقوم بعملية التنظيم والدعم وحل المشكلات.
- يقوم المدربين بمساعدة المتدربين، فيما يتعلق بتقديم الإجابات على الأسئلة والمادة العلمية.
- يقوم مدير القاعة بمساعدة المتدربين في الجوانب التقنية حتى يتمكنوا من الحضور في بداية المحاضرة لتحقيق الاستفادة القصوى من الدورة التدريبية.
- يلتزم مدير القاعة التدريبية بتزويد المتدربين بالشروط اللازمة للتسجيل والتحضير وتعبئة البيانات الضرورية اللازمة لصدور الشهادة.



## معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

- تبرز الأكاديمية وسائل التواصل الخاصة بها لمساعدة المتدربين في حل أي مشكلة تعترض حصولهم على الدورة أو الشهادة.

### قنوات التواصل

يوفر نظام إدارة التعلم الإلكتروني الخاص ببرامج إبداعية للتدريب عدداً من الأدوات والتي من شأنها تسهيل عملية التواصل بين المتدرب والمدرّب وفريق الدعم والمساندة والتي تشمل على:-

1. الرسائل الخاصة.

2. الإشعارات والإعلانات.

3. الدردشة الفورية.

The screenshot displays the user interface of the Artistic Creativity Health Training Center. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Cameron Schofield' and a search bar. A notification panel is open, showing a list of notifications such as 'New financial document' and 'New reward point'. The main content area features a heading 'تحتاج مساعدة؟ إنشاء موضوع في المنتدى ...' and a call to action button 'ابدأ في المناقشة...'. Below this, there are four icons representing different communication channels: 13 messages, 19 discussions, 10 topics, and 8 forums.

4. منتدى الاسئلة والأجوبة والنقاشات.



## معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

### سياسة قنوات التواصل

|   |   |
|---|---|
| 1 | احترام مشاركات الزملاء والأساتذة.   |
| 2 | المشاركة الفعالة في وسائل التواصل من خلال إضافة الموضوعات والتعليق عليها. |



## معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

|    |   |
|----|---|
| 3  | تجنب التعميمات المتحيزة ودعم الآراء بحقائق ومصادر موثوقة.   |
| 4  | قبول الاختلافات والإيقان بأن التعرف على آراء الآخرين هو جزء من تجربة التعلم.                                |
| 5  | عدم المساس بما من شأنه التأثير على حقوق المواطن والمقيم في المملكة، وكل فرد من حيث انتمائه الفكري والسياسي. |
| 6  | الأخذ في الاعتبار أن كل مشاركة في الدورة يتم الاطلاع عليها من قبل مدرب الدورة                               |
| 7  | المبادرة بطلب التوضيح من مدرب الدورة أو الزملاء في حال استصعب عليك أي موضوع خاص بالدورة.                    |
| 8  | الاطلاع على جميع مواضيع النقاش المنشورة قبل إضافة أي رد أو نشر أي موضوع لمنع التكرار.                       |
| 9  | أن يتم احترام خصوصية الآخرين وعدم نشر معلوماتهم أو صورهم أو إرسالها إلى أي جهة دون إذنهم.                   |
| 10 | أن يتم اتباع قوانين التواصل الإلكتروني وقوانين استخدام الموقع والخدمات.                                     |
| 11 | أن يتم احترام قوانين حقوق النشر.  |
| 12 | ألا يتم نشر المعلومات الشخصية والسرية عن المدرب أو المتدرب.   |

### إرشادات التواصل

|   |   |
|---|---|
| 1 | أن يتم التواصل الكتابي بشكل لائق وباستخدام اسم الشخص ولقبه.                             |
| 2 | أن يتم تسمية الملفات المرفقة بشكل يدل على محتواها.                                      |
| 3 | خلو المشاركة من الأخطاء اللغوية.  |
| 4 | يمكن استخدام الاختصارات والرموز التعبيرية، ولكن يجب الانتباه لعدم الإفراط في استخدامها. |
| 5 | يجب أن تتصف الأفكار المطروحة بالتنظيم والتسلسل.   |
| 6 | الحظر من استخدام السخرية والفكاهة فذلك قد يُساء فهمه بسهولة.                            |

### النزاهة الفكرية والأدبية

|   |  |
|---|--|
| 1 | احترام حقوق الملكية الفكرية أثناء المشاركة في الدورة.  |
| 2 | استخدام خاصية الاقتباس عند التعليق على مشاركة شخص آخر. |



## معايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

|   |  |
|---|--|
| 3 | لا بد أن تكون المشاركات التي يقدمها المتدرب أصلية مع الإشارة إلى المصادر في حال الاقتباس.      |
| 4 | في حال عدم الالتزام بالنزاهة الفكرية وثبوت أي حالة غش يتم التعامل وفق اللائحة الداخلية للمركز. |

### الإجراءات المتخذة في حال مخالفة آداب التواصل:

1. عند مخالفة المتدرب لآداب التواصل أول مرة يتم تحذيره ولفت نظره وتوجيه إنذار أول له.
2. عند تكرار الخطأ يتم حسم درجات من المتدرب في السلوك والمواظبة مع توجيه إنذار ثانٍ له.
3. عند الإصرار على ارتكاب المخالفة يتم استبعاد المتدرب نهائياً من البرنامج/ الدورة التدريبية دون التزام الأكاديمية برد أي رسوم للمتدرب.

### قنوات الدعم الفني

الدعم الفني الخاص بالمركز:

م. عادل بابكر

الجوال : 0533257166

الواتس أب: 0533257166

الايمل: [info@actcme.com](mailto:info@actcme.com)

-